

O atendimento funciona só por marcação prévia.

Marcações para: cartão de cidadão, levantamento de cartão de cidadão, passaporte e registo de nascimento, já só podem ser feitas online.

Outros atos consulares por enquanto ainda são agendados até final de 2020 pela seguinte forma:

Por telefone através do número: 0211 138780
nos dias úteis, das 10.00 às 12.30 horas

Por Email para: consulado.dusseldorf@mne.pt

Continuarão a ser feitas marcações para urgências devidamente comprovadas e inadiáveis. Os pedidos deverão ser apresentados por email com os elementos comprovativos que permitam analisar a prioridade da situação.

Para fazer a marcação indique sempre TODOS os assuntos que pretende tratar e os seguintes dados:

- Nome completo e data de nascimento
- Número do cartão de cidadão e data de validade
- Contacto: número de telefone e endereço Email

Caso seja impossível comparecer na data e na hora agendada, não se esqueça de cancelar a sua marcação, para possibilitar o atendimento de outro utente.

Die Bearbeitung konsularischer Angelegenheiten erfolgt ausschliesslich mit Termin.

Termine für: Personalausweis, Reisepass und Geburtenregistrierung können nur noch online gemacht werden.

Für alle anderen Angelegenheiten können bis Ende 2020 noch wie folgt Termine vereinbart werden:

Per Telefon unter: 0211-138780

Montags bis Freitags zwischen 10.00 und 12.30 Uhr

Per Email: consulado.dusseldorf@mne.pt

In sehr dringenden Fällen kann auch per Email ein Termin angefordert werden. In diesem Fall muss die Dringlichkeit anhand von Dokumenten, welche beigefügt werden müssen, nachgewiesen werden.

Regras de acesso e permanência nas instalações do Consulado Geral

O acesso ao Consulado Geral apenas será autorizado ao utente que cumpra cumulativa e obrigatoriamente, os seguintes requisitos:

- Tenha marcação válida para o próprio dia (utentes sem marcação não serão atendidos nem lhes será permitida entrada nas instalações);
- Compareça apenas à hora marcada, de forma a evitar aglomeração de pessoas à entrada da chancelaria; o atendimento não poderá ser garantido em caso de atraso superior a 10 minutos;
- Se identifique corretamente através do intercomunicador, com o seu nome completo;
- Venha desacompanhado (salvo menores ou pessoas que necessitem de assistência);
- Traga a sua esferográfica (preta ou azul) consigo.
- O Consulado Geral dotou-se de meios mais eficazes e novas ferramentas para a melhoria do atendimento ao público e para o cumprimento das regras de segurança sanitária em vigor. Assim sendo:
- O uso de máscara é obrigatório. Se estiver doente, fique em casa e cancele o seu agendamento;
- Mantenha a distância regulamentar de 1,5 metros entre pessoas;
- Deverá obrigatoriamente desinfetar as mãos à entrada;

Einlass und Aufenthaltsregeln

- Eintritt nur mit Termin und ohne Begleitperson/en;
- Nicht genannte Angelegenheiten werden nicht bearbeitet;
- Halten Sie den Mindestabstand von 1,5 bis 2 m ein;
- EIN Minderjähriger oder Hilfsbedürftiger darf von EINER Person begleitet werden;
- Bringen Sie Ihren eigenen (schwarzen oder blauen) Kugelschreiber mit;
- Maskenpflicht



Consulado Geral de Portugal em Düsseldorf

AGENDAMENTO ONLINE

Para seu conforto e segurança de todos, o atendimento no Consulado-Geral de Portugal em Düsseldorf depende de marcação prévia, a realizar pelo serviço de agendamento online:

<https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>

Sem esperas, sem demoras.

The screenshot shows the 'PORTAL DAS COMUNIDADES PORTUGUESAS' website. At the top, there is a navigation menu with 'HOME', 'MEU CONSULADO', 'SERVIÇOS CONSULARES', 'COMUNIDADES PORTUGUESAS', 'ARTIGOS', 'FOTOS', and 'QUEM SOMOS...'. Below the menu, there is a search bar and a button 'Aceda ao seu posto consular'. The main content area features a world map with numerous blue location pins. Below the map, there is a section titled 'Alertas' with several news items and a grid of service icons. The icons include: 'BREVES CIUDADES', 'COVID-19: VÍDEO PARA AVALIAR O RISCO', 'SERVIÇO DE AGENDAMENTO ONLINE', 'REINSCRIÇÃO DE VOTANTES', 'TRIBUTOS DE TRANSFERÊNCIA', 'SERVIÇO DE REGISTO DE NASCIMENTO', 'SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE', and 'SERVIÇO DE REGISTO DE MATRIMÓNIO'.

Serviço de Agendamento Online

Como fazer?

Efetuar o agendamento!



Utilize de preferência um computador!
Benutzen Sie vorzugsweise einen Computer!

Efetuar agendamento

Preencha os campos
Ausweisnummer und
Geburtsdatum eingeben

O calendário apresenta sempre o dia com a primeira vaga disponível.
Der Kalender zeigt immer den Tag mit dem ersten freien Termin an!

É a primeira vez que utiliza o portal? Então faça primeiro o seu registo online!
Das erste Mal auf dem Portal? Dann muss erst eine Registrierung gemacht werden!

Não / Nein

Agendamento conjunto para famílias
Termine für weitere Familienangehörige

Escolha na lista o ato consular pretendido
Gewünschte Angelegenheit auswählen

Escolha campo disponível
Freien Termin auswählen

É cidadão português

Keine portugiesische Staatsangehörigkeit

Informação sobre o/s ato/s escolhido/s para agendamento.
Aufistung der gewählten Angelegenheit/en.

Submeter e confirmar a marcação!
Termin bestätigen!

Não recebeu email? Talvez esteja na pasta "spam".
Keine Bestätigungsemail erhalten,? Vielleicht ist diese im "Spamordner".

Auswahl des Konsulates

